

# Table des matières

<b>Introduction</b> .....	1
<b>Chapitre 1 • La dimension humaine de la sûreté</b> .....	5
1.1 Les FHO comme barrières.....	7
1.2 Les accidents dits « normaux » .....	9
Three Mile Island.....	10
1.3 Les « organisations à haute fiabilité » .....	11
Tchernobyl .....	13
1.4 L'erreur est humaine .....	14
1.5 L'identification des causes profondes.....	17
Tokai-mura .....	19
1.6 Pour une approche sociotechnique de la sûreté .....	20
Fukushima .....	22
<b>Chapitre 2 • Analyser une organisation à risques</b> .....	25
2.1 Les comportements individuels.....	25

2.1.1	<i>La perception des risques</i> .....	26
2.1.2	<i>La dissonance cognitive</i> .....	27
2.1.3	<i>Les images opératives et les biais cognitifs</i> .....	29
	L'USS Vincennes et le vol Iran Air 655 .....	30
2.1.4	<i>Maintenir le sens de la situation</i> .....	33
	La collision de deux 747 à l'aéroport de Ténérife .....	33
	À retenir .....	35
2.2	La coordination des équipes.....	36
2.2.1	<i>La performance d'une équipe</i> .....	37
	L'incendie de Mann Gulch .....	38
2.2.2	<i>Les cultures professionnelles</i> .....	39
2.2.3	<i>Identifier les « groupthink »</i> .....	41
	Le décollage de Challenger .....	43
	À retenir .....	45
2.3	La régulation organisationnelle.....	46
2.3.1	<i>Les formes organisationnelles</i> .....	46
	L'explosion de BP Texas City.....	48
2.3.2	<i>Compliance et règles informelles</i> .....	50
2.3.3	<i>Interroger les routines organisationnelles</i> .....	52
	L'explosion de Columbia.....	53
	À retenir .....	54
	<b>Conclusions</b> .....	57
	<b>Bibliographie</b> .....	59