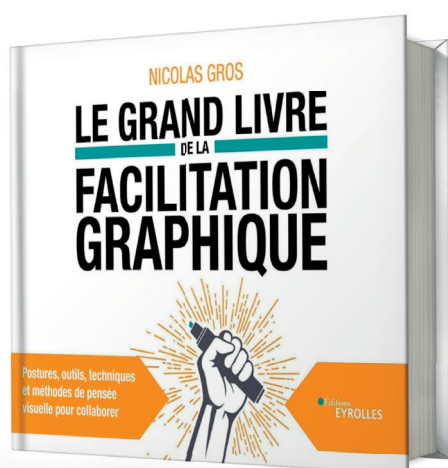


DANS LA BIBLIOTHÈQUE DE LA RÉDACTION

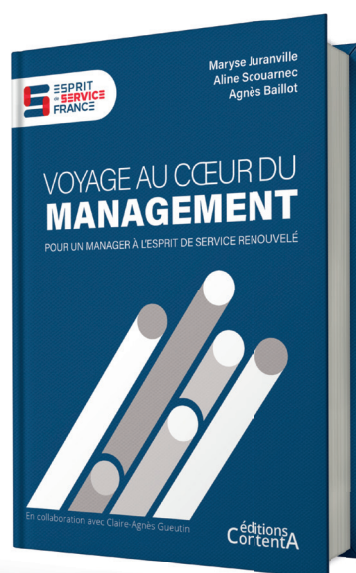
Dans cette rubrique, la rédaction d'AMMag sélectionne des ouvrages susceptibles d'intéresser ses lecteurs.
Par Djamel Khamès



MÉTHODE DE TRAVAIL

Le Grand Livre de la facilitation graphique
Nicolas Gros, Éditions Eyrolles, avril 2023, 416 p.

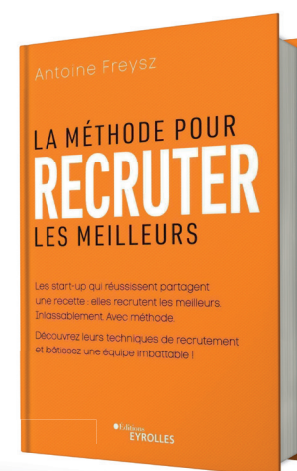
L'auteur, dans sa définition du sujet, insiste : « L'outil est le graphique (le visuel) et la facilitation (ce à quoi sert le visuel). Autrement dit, la facilitation est une posture globale d'accompagnement, quand le visuel est l'un des moyens existants, parmi d'autres, pour faciliter. » La facilitation graphique, méthode de travail née en Californie dans les années 1970, a, depuis, connu un certain succès, notamment auprès des grands groupes. Pourquoi utiliser des images pour rendre plus efficace le travail d'un groupe ? L'une des réponses tient aux résultats d'une étude de la Société Max-Planck (Allemagne) : « Le cerveau analyse les visuels soixante mille fois plus vite que du texte. [1] intervient également dans nos capacités de mémorisation : le cerveau retient 20 % de ce qui est dit (oral) et 30 % d'un visuel. » Construit en trois parties (« Compréhension », « Mise[s] en œuvre » et « Techniques »), cet ouvrage didactique a l'ambition de livrer les clés d'un art au service du travail de groupe. Le tout est servi par un praticien riche de plus de vingt ans d'expérience.



MANAGEMENT

Voyage au cœur du management
Maryse Juranville, Aline Scouarnec et Agnès Baillot, Éditions ContentA, janvier 2023, 180 p.

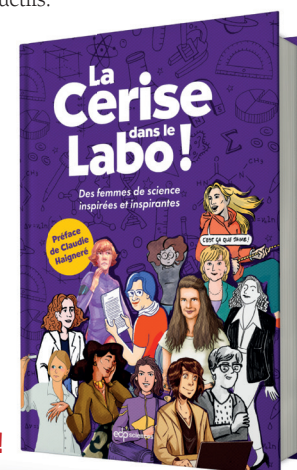
Ce livre est né des interrogations sur la relation au travail qu'entretiennent les salariés depuis le confinement, conséquence du Covid-19. L'association Esprit de service France, centrée sur les problématiques de management, et l'universitaire Aline Scouarnec ont précisément mesuré l'impact du phénomène pandémique sur les actifs. L'étude – riche de deux enquêtes, dont la première date de 2020 – a été menée à la fois en ligne et en tête-à-tête, avec des questions fermées et ouvertes. Au total, plus de 600 témoins se sont prêtés à l'exercice. Des sujets résonnent comme la transition numérique, la transformation environnementale ou le renouveau relationnel. Des questions également sont soulevées, notamment sur l'avenir du métier de manager. Les points saillants d'un monde multipolaire, où l'on hésite entre monde équilibré, augmenté, excessif et hybride, sont mis en évidence. Les auteurs disent aussi l'importance d'accompagner les managers face aux nouveaux « Homo operarios ».



RECRUTEMENT

La Méthode pour recruter les meilleurs
Antoine Freysz, Éditions Eyrolles, avril 2023, 288 p.

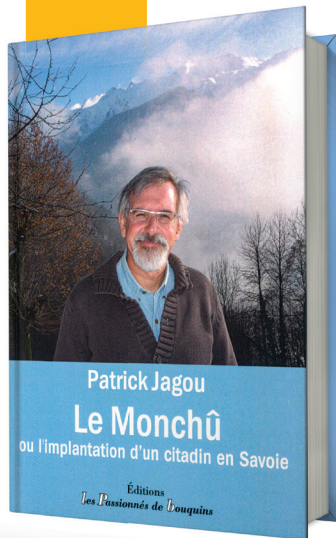
La performance de l'entreprise dépend moins des réalisations au jour le jour que de sa capacité à recruter les personnes idéales à chaque poste de l'organisation. « Tout commence par-là », affirme Antoine Freysz. Recruter les meilleurs profils est aujourd'hui le sujet numéro 1, selon une étude de Deloitte (« CEO Survey 2021 Highlights »). Mais recruter est une chose (facilitée par les réseaux sociaux), retenir en est une autre (beaucoup plus difficile). Face au peu d'intérêt qu'accordent les écoles de commerce à cette discipline, l'auteur, qui a participé à la création de 25 start-up, dont Doctolib et La Fourchette, a décidé d'aider les entrepreneurs et dirigeants en publiant le manuel du parfait recruteur. Les passages sur l'accès à des informations fiables ou sur la gestion du doute sont particulièrement instructifs.



CARRIÈRE

La Cerise dans le labo!
Collectif, EDP Sciences, février 2023, 72 p.

Cette bande dessinée, que préface Claudie Haigneré, fait la promotion du métier de chercheur, en particulier auprès des jeunes filles. Inspirée d'un podcast du CEA, l'œuvre raconte douze parcours de femmes devenues scientifiques : la physicienne Nathalie Besson, qui a participé à la découverte du boson de Higgs; la climatologue Valérie Masson-Delmotte, que le magazine *Times* a intégrée à son classement des 100 personnes les plus influentes du monde; la géophysicienne Hélène Hébert, qui a participé à la création du Cenalt (Centre d'alerte aux tsunamis), etc. Ces vies professionnelles exceptionnelles inspireront certainement celles et ceux qui les découvriront à travers cette BD et les aideront à se projeter dans une carrière scientifique.

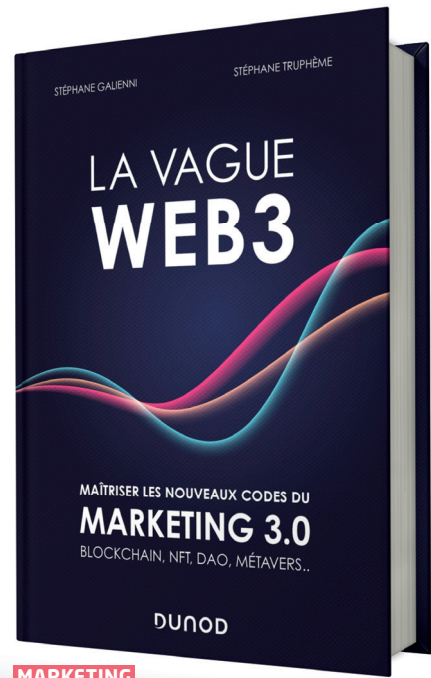


TÉMOIGNAGE

Le Monchû ou l'implantation d'un citadin en Savoie

Patrick Jagou (Bo. 175), Éditions Les Passionnés de Bouquins, février 2023, 312 p.

Le Gadzarts raconte pourquoi et comment il a changé de métier. Passer d'ingénieur – employé dans différentes filiales de groupes américains en France – à écrivain et animateur de radio (RTL2 Massifs de Savoie) ne fut pas évident. L'intérêt de ce témoignage tient à cette conversion réussie. Formé au campus Arts et Métiers de Talence-Bordeaux, Patrick Jagou (Bo. 175) s'est toujours senti étranger où qu'il se trouve, dès sa plus tendre enfance. En 2007, il a enfin pu s'installer en Savoie, dix ans après en avoir pris la décision, cette installation ayant été retardée par l'expatriation inopinée de son épouse à Taiwan, qu'il suivit. La Savoie est la terre qu'il a choisie, mais l'intégration du monchû – mot tiré du patois local employé ici au sens d'« étranger » – ne se fit pas sans heurts. Il a fallu attendre que meurent les préjugés pour que l'enracinement opère. Ses engagements, au niveau municipal ou dans la paroisse, contribuèrent certainement à cette réussite.



MARKETING

La Vague Web3

Stéphane Galienni et Stéphane Truphème, Dunod, février 2023, 204 p.

Voilà une œuvre pédagogique sur le Web3 à destination des professionnels du marketing, mais les autres publics gagneraient à le lire aussi. Le Web3 se distingue des Web 1.0 (consultation) et Web 2.0 (consultation et publication). Ce dernier se caractérise aussi par de fâcheuses dérives : appropriation du cyberspace par des plateformes centralisées de type Mamea (ex-Gafam : Microsoft, Amazon, Meta [Facebook], Apple et Alphabet [Google]) ou BATX (Baidu, Alibaba, Tencent et Xiaomi), violation permanente de l'intimité des internautes, tsunami de fausses informations... C'est contre cela que des acteurs de l'univers des cryptoactifs ont décidé de lutter en cherchant à redonner le pouvoir aux utilisateurs du cyberspace. Le Web3⁽¹⁾ se différencie donc par la consultation, la décentralisation et la possession de ses propres données. Grâce à de nouveaux outils, les internautes peuvent créer une communauté virtuelle dont ils écrivent les règles de fonctionnement. Les communautés choisissent ainsi la nature de leur plateforme et pourront créer une monnaie, fictive ou réelle. Et quand le Web3 rencontre le métavers, l'espace devient tridimensionnel et l'utilisateur pourra y évoluer dans le temps sous la forme d'un jumeau numérique. Des entreprises se sont déjà essayées au Web3 avec succès, telle Tiffany & Co. qui a vendu des bijoux sous forme de NFT (actifs numériques bloc-chainés, donc non reproductibles et infalsifiables). Leader Price est allé plus loin en créant son propre métavers, à l'instar de Renault (AMMag n° 442, février 2023, p. 16). Les premiers retours semblent positifs, mais, à défaut de s'y lancer, le Web3 mérite d'être suivi. En effet, la question du modèle économique n'est pas évidente, du moins pour les projets non commerciaux.

⁽¹⁾ À distinguer du Web 3.0 qui désigne le Web sémantique. Celui-ci encourage l'emploi de données et de protocoles d'échanges normés.

COACHING

Conduire le changement permanent - La Construction de soi (tome 1)

Jean-Claude Serres, Afnor Éditions, avril 2023, 126 p. Auteur de *Management agile !*, publié il y a une quinzaine d'années, Jean-Claude Serres en édite une version remise au goût du jour. En effet, depuis cette époque, bien des événements se sont produits ou accélérés : migrations de population amplifiées par les crises politiques et climatiques, transformation radicale des modes de vie, changement du sens du travail dans les organisations publiques et privées, management hiérarchique remis en cause, invasion du numérique et de l'IA... L'auteur nous propose d'apprendre à mieux nous adapter à ces changements. Dans le tome 1, on apprend à développer notre agilité (1^{er} chapitre) et notre intuition cognitive (2^e chap.). Le tome 2 traitera de l'accompagnement à la conduite du changement, et le 3 enrichira les deux premiers de travaux sur la capacité à penser par soi-même, l'intégration de nouvelles formes de gouvernance, etc.



COACHING

Pour oser prendre la parole

Sophie Backer, Éditions Eyrolles, mai 2023, 204 p.

Zéro blabla ! Ce slogan sied parfaitement au livre de Sophie Backer, ancienne journaliste de RFI convertie au coaching des personnes voulant apprendre à s'exprimer en public. Elle a mis au point la « méthode du Losange », qu'elle fait découvrir en toute simplicité alors que cet exercice est forcément difficile, tant il met à nu ceux qui parlent. Il faut se méfier de la spontanéité car, dit-elle, celui qui parle va être observé, écouté, voire jugé tant il est attendu. L'enjeu est donc fort. Construit en trois parties (« Éviter de dire "qu'est-ce que je vais dire ?" », « Coordonner tête, mains et voix », « Devenir un pro de la prise de parole »), ce livre doit être lu, de préférence, dans cet ordre. Mais rien n'interdit d'y entrer par la porte de son choix, l'essentiel étant d'apprendre à faire passer ses messages. La bonne idée : le résumé des bonnes pratiques en fin de chapitre.





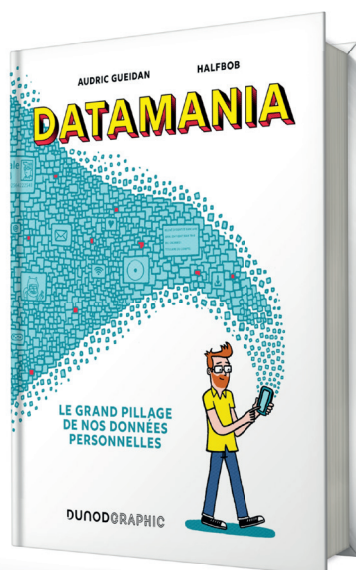
PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Protéger ses innovations - La Propriété industrielle en pratique

Collectif⁽¹⁾, Dunod, février 2023, 240 p.

À quoi sert un brevet ? C'est un actif immatériel qui participe à la valorisation de l'entreprise qui en a la propriété. À côté de cette protection « offensive », saviez-vous qu'il existe aussi des protections « défensives », telle que l'enveloppe Soleau, la publication défensive ou la protection par le secret (Coca-Cola, par exemple, a déposé sa recette mais ne la révèle pas) ? Il n'y a pas de domaines relatifs à la propriété industrielle qui ne soient abordés dans ce manuel, à l'exception des actifs numériques bloc-chainés (NFT), sujet à peine esquissé pour cause de non-maturité. Autrement, tout ce qui peut se protéger est décrit et contextualisé de manière synthétique et pratique : inventions techniques, marques, dessins et modèles. La propriété industrielle agit comme un bouclier sur les marchés où les entreprises se livrent au mieux à une compétition, au pire à une guerre commerciale. Cette protection est néanmoins limitée dans le temps (en général vingt ans) et dans l'espace (dans les seuls pays où elle a été enregistrée). Le nouveau brevet européen unique et à la future juridiction unique, dont le tribunal pourrait être installé à Paris, le dépôt ainsi que la défense des brevets seront simplifiés sur le Vieux Continent (hors Espagne et Royaume-Uni).

⁽¹⁾ Noëlie Carron, Anne Desaix, Camille Draber, Frédéric Glaize, Éric Gruson et Philippe Louvel.



PROTECTION DES DONNÉES

Datamania

Audric Gueidan et Halfbob, Dunod, coll. « Dunod Graphic », mars 2023, 96 p.

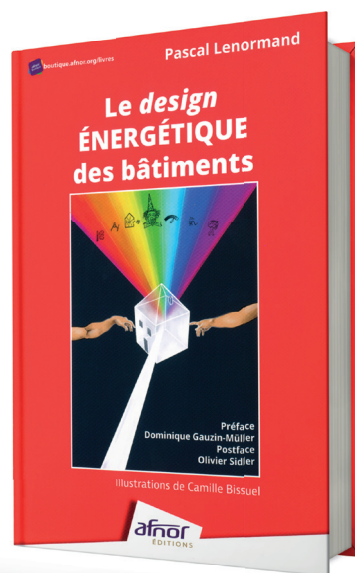
Aider les lecteurs à reprendre en main leur vie numérique, telle est l'ambition de cette bande dessinée. Le scénariste, un médiateur spécialisé dans la création numérique, le jeu vidéo et les données personnelles, raconte dans un récit fictionnel les techniques employées par les géants du Net pour piller nos données intimes à des fins commerciales, voire pire, à des fins politiques, comme a pu le faire Cambridge Analytica en cherchant à influencer le duel électoral Trump-Clinton au profit du premier. Le degré de connaissance de notre intimité par les Mameas (ex-Gafam) fait froid dans le dos. La gravité du sujet est atténuée ici par les solutions que distille Audric Gueidan. Des renvois vers des tutoriels sur le Web, via des codes 2D, pourront également aider les incultes du numérique à passer en mode défense. L'humour décalé, omniprésent, participe aussi à l'acquisition de notions parfois complexes. Bravo les artistes.

CONSTRUCTION

Le Design énergétique des bâtiments

Pascal Lenormand, Afnor Éditions, mars 2023, 134 p.

Difficile de résumer l'essence de ce livre, tant le mélange est détonnant. Dans un bâtiment, la structure pourrait faire office de comburant, les fluides énergétiques former le carburant, et l'usager produire l'étincelle à l'origine d'un bon fonctionnement ou d'une explosion destructrice. L'usager est le facteur sur lequel les concepteurs des bâtis ne s'appuient quasiment jamais pour imaginer les interactions subtiles entre hommes et structures... L'auteur rapporte plusieurs cas de dysfonctionnement, tel ce bâtiment de 5 000 m² considéré passif mais consommant plus d'énergie qu'attendu. La raison ? Un courant d'air imprévu généré par une maintenance inadaptée. Pascal Lenormand dit ici l'intérêt du design énergétique des bâtiments et la manière de le dérouler. Urbanistes, promoteurs, architectes, ingénieurs, etc., gagneraient à lire ce livre, non dénué d'humour.

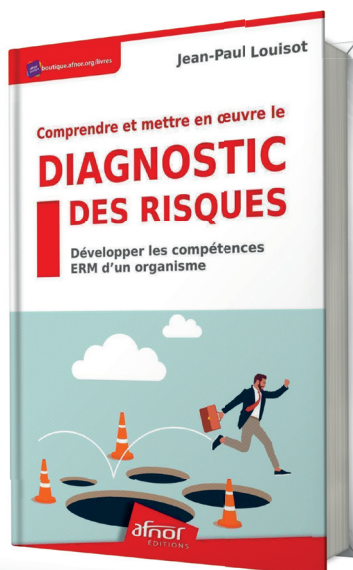


GESTION DES RISQUES

Comprendre et mettre en œuvre le diagnostic des risques

Jean-Paul Louisot, Afnor Éditions, mars 2023, 212 p.

La gestion des risques repose sur une modélisation de l'avenir en fonction des données du passé. La sinistralité permet de tirer des probabilités fort utiles à la prévision, mais elles se prêtent de plus en plus mal à cet exercice car la nature des risques a changé. Ceux-ci deviennent imprévisibles : attentat contre les tours jumelles de New York, crise des « subprimes », pandémie de Covid-19, graves perturbations des chaînes d'approvisionnement pendant un an et demi, guerre de haute intensité en Europe (Ukraine), changements climatiques brutaux... Selon l'auteur, les entreprises ont tout intérêt à passer de la traditionnelle gestion des risques à une approche à l'échelle globale. Il faut continuer à travailler sur le passé et enrichir son modèle de risques à venir. Cela impose de faire travailler ensemble des équipes de départements variés avec une implication plus forte des dirigeants. Comprendre la nouvelle donne et comment s'y préparer, telle est la raison d'être de ce livre.





ROBOTS

La Robotique entre science, technologie et imaginaire

Jean-Paul Laumond, Odile Jacob, mai 2023, 288 p.

Cette publication posthume mérite le détour. Directeur d'un laboratoire de recherche réputé du CNRS sur les robots, professeur à l'École normale supérieure, membre de l'Académie des sciences et de l'Académie des Technologies, Jean-Paul Laumond (1953-2021) rappelle qu'il est préférable de demander « *quelle possibilité de société la robotique nous prépare-t-elle ?* » plutôt que de dire « *quelle société la robotique nous prépare ?* ». Pour lui, c'est l'homme qui a la clé de l'avenir de cet « outil » et non la machine, contrairement à ce que laissent entendre certains futurologues ou transhumanistes. Ses explications sur l'algorithmie en font la démonstration. Peut-être décèle-t-on un travers à la robotique... En effet, « *en nous libérant des tâches pénibles, la machine tend à nous tenir toujours plus à distance du réel tel qu'il s'exprime dans notre rapport au monde physique* ». Paradoxe : la robotique nous libère du temps et amplifie notre force, mais nous éloigne de notre environnement, voire de nous-même. Est-ce un danger ?



ENTREPRENEURIAT

Comment j'ai monté ma boîte

Guy Raz, Buchet-Chastel, mai 2023, 358 p.

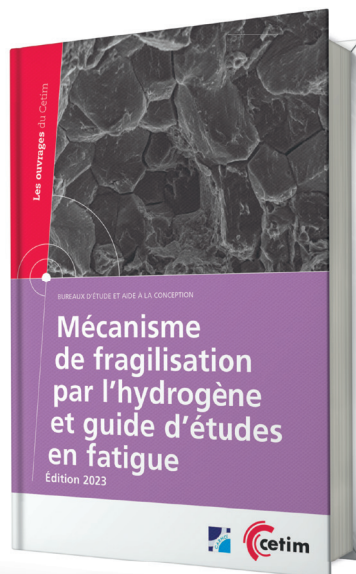
Cet ouvrage est construit à l'image de *L'Art de la guerre dans le business*, de David Brown (AMMag n° 442, février 2023, p. 28). L'auteur explique les concepts liés au sujet, ici la création d'entreprise, à partir d'histoires vraies recueillies auprès de leurs acteurs. On connaît les ficelles d'une telle construction, mais on se laisse happer par une écriture plaisante. Guy Raz – dont le podcast sur les entrepreneurs « made in USA » est écouté par 25 millions d'abonnés – a l'intelligence de se mettre à la hauteur de tous les lecteurs en refusant de jargonner « management », « plan d'affaires » ou « stratégie commerciale ». Il préfère raconter des bouts de vie, au singulier de l'indicatif, en mettant en avant la peur de l'échec ou l'envie viscérale de créer. Il nous fait entrer, étape après étape, par la voix des acteurs, dans l'intimité des problématiques de la création : idéation, recherche de fonds, choix d'une marque, etc. Finalement, ce narratif enveloppe d'une âme les cours abstraits des écoles de commerce.

ÉNERGIE

L'Hydrogène vert

Bernard Wiesenfeld, EDP Sciences, avril 2023, 168 p.

Si vous avez cherché à obtenir une information claire, structurée et objective sur l'hydrogène sans l'obtenir, il vous faut ce livre. Sous-titré « Le défi de demain, pour une énergie inépuisable et décarbonée », il rend intelligible un sujet qui souffre encore de croyances, notamment dues au drame du dirigeable Zeppelin. Pourtant, l'hydrogène, qu'il faut produire (vertueusement) parce qu'il se trouve rarement à l'état naturel, peut résoudre des problèmes vitaux en remplaçant les hydrocarbures, en particulier dans l'industrie ou la mobilité, avec des effets collatéraux positifs : rendements énergétiques performants, forte diminution des émissions de gaz à effet de serre et fin des particules générées par la combustion de carburants fossiles. Le sujet, capital pour notre avenir, est organisé en sept chapitres avec, à chaque fois, une mise en exergue des avantages et des inconvénients – les premiers étant toujours plus nombreux.



MÉCANIQUE

Mécanisme de fragilisation par l'hydrogène et guide d'études en fatigue

Collectif, Cetim, coll. « Les ouvrages du Cetim », avril 2023, 544 p.

Alors que les recherches sur les équipements fonctionnant ou utilisant l'hydrogène font florès, la publication de ce livre, traduit du japonais, vient à point nommé rappeler des fondamentaux qu'on ne saurait oublier. Les avantages et les inconvénients de l'hydrogène – qui est perçu comme une solution pouvant participer positivement à la baisse des émissions de gaz à effet de serre – doivent impérativement être pris en compte. Et cet ouvrage nous les rappelle de manière quasi exhaustive : mécanisme de la fragilisation par l'hydrogène, propriété de pénétration et de diffusion de l'hydrogène dans l'acier inoxydable, effet de l'hydrogène sur la durabilité des matériaux élastomères... Pas moins de 14 chapitres décrivent en détail les propriétés de ce gaz sur différents matériaux avec de nombreux cas d'application et des préconisations pour la conception en fatigue. À sa manière, cela en fait une petite bible.